

Beredskabsplan for Flade Vandværk A.m.b.a.

2015



Indhold

Side 3: Formål med beredskabsplanen

Side 4: Generel handling i beredskabssituationer

Action Card 1: Forurening af kildeplads

Action Card 2: Forurening af vandværk/ledningsnet

Action Card 3: Lækage på ledningsnet

Action Card 4: Brand og eksplosion

Action Card 5: Strømodfald

Action Card 6: Trusler / sabotage / større hændelser

Action Card 7: Information til forbrugerne

Action Card 8: Nød-vandforsyning i eget ledningsnet

Bilag A: Rapportskema til håndtering af beredskabssituationer

Bilag B: Kommunikation – telefonliste – mailadresser

Bilag C: Følsomme forbrugere

Bilag D: Materiel og mandskab

Formål med beredskabsplanen

Denne beredskabsplan har til formål at kunne hjælpe vandværkets bestyrelse, hjælpere og teknikere i en krisesituation, så forbrugerne sikres og informeres bedst muligt i tilfælde af svigtende drikkevandsforsyning, hvad enten det drejer sig om manglende vand, eller vand, der er eller kan blive sundhedsskadeligt.

Opdatering

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Det gælder især telefonlisten.

Bestyrelsen har ansvaret for, at

- beredskabsplanen opdateres mindst én gang årligt.
- beredskabsplan og opdateringer trykkes og udsendes til relevante brugere (se nedenstående fordelingsliste), f. eks.:
 - bestyrelsesmedlemmer
 - samarbejdspartnere
- Morsø Kommune, Natur & Miljø får tilsendt elektronisk udgave af plan og opdateringer.

Denne plan er udarbejdet i 2015 af Flade Vandværks bestyrelse.

Generel handling i beredskabssituationer:

Bevar ro og overblik.

Følg retningslinjerne i beredskabsplanen.

Brug **SUND FORNUFT** i alle situationer.

Brug tjeklisten herunder og det relevante **Action Card**

Brug rapportskemaet – som er en god vejledning i første fase.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig.

Formanden har ansvaret for at:

- kontakte kommunen og/eller beredskab (udenfor arbejdstid: 112)
- uddelegere opgaverne:
 - tekniske løsninger (driftsansvarlig og/eller tekniker, servicefirma o.l.)
 - information til forbrugerne, herunder sårbare forbrugere
- deltage i kommunens beredskabsgruppe
- sørge for at parterne kan kommunikere (f.eks. undgå, at forbrugerhenvendelser til driftslederen gør ham ude af stand til at handle.)

I hver eneste beredskabssituation (fx lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på rapportskemaet som findes i beredskabsplanen med tid og initialer, samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

Oversigt

Hændelse/ulykke	Relevante action cards
Akut forurening af kildeplads/boringer F.eks. Væltet tankvogn eller andet udslip	Action card 1: Akut forurening af kildeplads/boringer Action card 7: Information til forbrugerne Action card 8: Nød-vandforsyning
Forurening på vandværk eller ledningsnet F.eks. dårlig vandprøve eller sygdomstilfælde	Action card 2: Forurening af vandværk/ledningsnet Action card 7: Information til forbrugerne Action card 8: Nød-vandforsyning
Lækager på ledningsnet F.eks. hul på ledning	Action card 3: Lækage på ledningsnettet Action card 7: Information til forbrugerne Action card 8: Nød-vandforsyning
Brand og eksplosion	Action card 4: Brand og eksplosion Action card 7: Information til forbrugerne Action card 8: Nød-vandforsyning
Strømafbrydelse	Action card 5: Strømudfald Action card 7: Information til forbrugerne Action card 8: Nød-vandforsyning
Hærværk, sabotage eller trusler herom	Action card 6: Trusler/sabotage/større hændelser Action card 7: Information til forbrugerne Action card 8: Nød-vandforsyning

Action Card 1

Akut forurening af kildeplads/boringer

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandværkets indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Alarm indgår	Noter tidspunkt og hvorfra meldingen kom. Spørg ind til omfanget.
Varsling	Formand, ellers driftsledere
Konsekvenser	Stop benyttelse af den truede boring
Handling	Hvis drikkevandet vurderes sundhedsskadeligt: Gå til Action Card 2 om forurening på vandværket.
Information (Action Card 7)	Vurder Information kan også være på sin plads selv om vandet ikke blev forurennet. Husk også information, når sagen er endelig afsluttet.
Udbedring af skade	Entreprenør bestilles til at lave oprydning så hurtigt som muligt.
Endelig oprensning	Efter førsteindsatsen føres aktiv tilsyn med at forureneren foretager den endelig oprensning.
NB:	Husk at føre journal over forløbet af hele hændelsen med angivelse af tid for de forskellige handlinger i forbindelse med hændelsen. Brug rapportskemaet som grundlag. Dette har stor betydning for politiefterforskning / forsikringsindberetning m.v.

Action Card 2

Forurening af vandværket eller ledningsnettet

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Alarm indgår	Noter tidspunkt og hvordan meldingen indgår – brug rapportskemaet. Embedslægen vurderer i samråd med vandværket, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke I allerede har kontakt, varsles Embedslægen (døgnvagt) eller 112 (Miljøvagten). Resten af bestyrelsen og vagthavende indsatsleder ved Beredskabet varsles.
Konsekvenser	Følger og omfang af forureningen undersøges i samarbejde med relevante myndigheder. Hvor stammer forureningen fra?
Handling	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogepåbud m.m. vurderes i samråd med beredskabsgruppen (embedslægen...). Kildesporing foretages
Information (Action Card 7)	Information til forbrugerne Husk også information når sagen er endelig afsluttet.
Udbedring af skade	Så snart kilden til forureningen er fundet iværksættes udbedring og/eller rengøring.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at vandet nu kan drikkes.
NB:	Husk at føre journal over forløbet af hele hændelsen med angivelse af tid for de forskellige handlinger i forbindelse med hændelsen. Brug rapportskemaet som grundlag. Dette har stor betydning for evt. politiefterforskning / forsikringsindberetning m.v.

Action Card 3

Lækage på ledningsnettet

Lækage på ledningsnettet omfatter såvel hovedledninger, stophaner og stikledninger samt større lækager på husinstallationer. Opdages ved stigende timeforbrug, opstigende vand eller overgravet ledning.

Alarm indgår	Noter tidspunkt og hvordan meldingen indgår – brug rapportskemaet. Husk anmelder + telefonnummer, skadested og omfang af skaden.
Varsling	Ledningsbestyrer og formand underrettes. En af disse tilkalder entreprenør og vvs installatør.
Konsekvenser	Det vurderes , om der skal lukkes for vandet til det berørte område inden reparation kan foretages. Oftest er det først nødvendigt at lukke når entreprenøren er klar til at grave. Hvis vand løber ind i huse eller lignende lukkes hovedventiler for området. Vurdér om der kan trænge forurenede vand <u>ind</u> i lednings-nettet, hvis lukning bevirker trykfald.
Handling	Lækagen lokaliseres og området afspærres nødtørftigt så yderligere ulykke forhindres bedst muligt. Gadeafløb renses eventuelt.
Prioritering	
Information (Action card 7)	Berørte forbrugere informeres hurtigst muligt telefonisk eller via sms.
Udbedring af skade	Entreprenør sørger for udbedring af skaden, inkl. jordarbejdet og finish til slut. Der udtages evt. prøve for kontrol af bakteriologiske parametre efter større brud og reparationer. Efter udbedring af skaden bør ledningerne skylles igennem inden brug.
NB:	Husk at føre journal over forløbet af hele hændelsen med angivelse af tid for de forskellige handlinger i forbindelse med hændelsen. Brug rapportskemaet som grundlag. Rapportskemaerne opbevares til slut i datoorden i mappe på vandværket.

Action Card 4

Brand og eksplosion

Kald straks 112 – rekvirer brandvæsenet.

Brandberedskabet har ansvaret for den tekniske indsats, medens politiet koordinerer og dokumenterer indsatsen.

Alarm indgår	112! Noter tidspunkt og hvordan meldingen indgår – brug rapportskemaet. Få hurtigst muligt overblik over skader og omfang.
Varsling	Formand, ellers driftsledere underrettes. Nærmeste omgivelser advares.
Handling	Vandværksbestyrer rekvirerer elektriker, entreprenør etc. – alt efter hvad der er sket.
Manglende eller forurenede vand?	Fortsæt på relevant action card
Information (Action Card 7)	Information til forbrugerne , hvis det vurderes at være nødvendigt. Information kan også være på sin plads selv om vandet ikke blev forurenede. Husk også information når sagen er endelig afsluttet via sms.
NB!	Husk at føre journal over forløbet af hele hændelsen med angivelse af tid for de forskellige handlinger i forbindelse med hændelsen. Brug rapportskemaet som grundlag. Dette har stor betydning for evt. politiefterforskning / forsikringsindberetning m.v.

Action Card 5

Strømodfald

Alarm indgår	Noter tidspunkt og hvorfra meldingen kom – brug rapportskemaet.
Varsling	Hvis det kun er vandværket der er uden strøm: Kontakt elektriker. Hvis det ikke kun er vandværket: Efter få minutter kontaktes Thy-Mors Energi for at få oplyst omfanget og varighed inden der er strøm igen.
Konsekvenser	Undlad ethvert indgreb i de elektriske installationer – tilkald evt. elektrikerens som har døgnvagt.
Handling	Hvis varighed for strømodfaldet skønnes at være over 1 time: - Hold kontakt med Thy-Mors Energi så forbrugerne kan oplyses om hvor længe de ingen vand har.
Information (Action card 7)	Vurder behovet for information. Underret evt. forbrugere samt resten af bestyrelsen så disse også kan svare på spørgsmål.
NB!	Husk at føre journal over forløbet af hele hændelsen med angivelse af tid for de forskellige handlinger i forbindelse med hændelsen. Brug rapportskemaet som grundlag. Dette har stor betydning for politiefterforskning / forsikringsindberetning m.v.

Action Card 6

Sabotage eller trusler

Sabotage kan være hærværk på boringer og vandværkets bygning, men også aktive kemiske angreb som med kyndighed er mulige at få ind i vandforsyningen, såvel ude på ledningsnettet som på selve vandværket og i / ved boringerne.

Hvis der er tvivl om, hvorvidt hærværk eller indbrud har påvirket vandkvaliteten, kontakt Eurofins Miljø akut 41 26 95 90, eller

Kald straks 112 Politi

Alarm indgår	<p>Noter tidspunkt og hvorfra meldingen kom – brug rapportskemaet. Spørg nøje ind til de konkrete handlinger der er observeret eller blevet fortalt. Anmelders identitet er meget vigtig – anmelder vil meget hurtigt blive kontaktet af politiet som har den koordinerende ledelse af disse sager.</p> <p>AFBRYD øjeblikkelig vandforsyningen - uden at tilslutte nødforsyning</p>
Varsling	<p>I samråd med politiets repræsentant samt beredskabschefen og kommunen aftales information til forbrugerne. Formanden underrettes.</p>
Handling (brug andre relevante action cards)	<p>Forurening bringes til ophør! Kontakt driftsledere så der hurtigst muligt kan åbnes for skyllehanerne for at bringe forbrugerne ude af stand til at tappe forurenede vand.</p>
Konsekvenser	<p>Desinficering af ledninger kan komme på tale. Brug radio / sms og løbesedler til at holde forbrugerne underrettet om situationens udvikling. Brug action card 7: Information af forbrugerne.</p>
NB!	<p>Husk at føre journal over forløbet af hele hændelsen med angivelse af tid for de forskellige handlinger i forbindelse med hændelsen. Brug rapportskemaet som grundlag. Dette har stor betydning for politiefterforskning / forsikringsindberetning m.v.</p>

Action Card 7

Information til forbrugerne

Uanset hvilken særlig situation der er opstået, er der brug for at oplyse forbrugerne. Husk altid at oplyse om, hvornår der kan forventes nyt, og hvor nyhederne kan findes.

Vurdering	Formand vurderer sammen med bestyrelsen, hvilke typer information der er nødvendig, og hvor hurtigt.
Ansvarlige udpeges	Formand sørger for, at der er ansvarlige til at tage sig af de relevante, nedenstående punkter.
SMS system	Sms udsendes til de berørte forbrugere via Morsø Forsyning / Blue Idea SMS system
Presse / radio	Der skal være styr på, hvem der udtaler sig , så der ikke kommer modstridende oplysninger ud. Kontaktoplysninger ses på Bilag B . Ved kogeanbefalinger SKAL dette informeres via radio
Telefonvagt	Vandværkets telefon bør passes af en, der ved hvad der skal siges (og ikke af dem, der skal handle!).
Sagens afslutning	Det vurderes, hvordan den sidste information skal ske, så forbrugerne bliver bekendt med f.eks. aflysning af kogeanbefaling når sagen er endelig afsluttet.

Action Card 8

Nød-vandforsyning i eget ledningsnet

Vandværket er delvis opdelt i flere strenge, så det kan måske være en løsning at koble dele af værket fra.

Brug andre action cards til resten af processen.

Varsling	Tilkald driftsleder , der kan styre de nødvendige processer på vandværket og/eller ledningsnettet.
Handling	<p>Teknisk beskrivelse af styring af ventiler mm. findes i mappe navngivet Ledningsplaner på vandværket.</p> <p>Vurder om forurenede del af værket kan kobles fra, hvis forureningen er indkredset, eller Er der andre muligheder? Evt. kan Beredskabsstyrelsen Nordjylland være behjælpelig med tankvogne med rent vand.</p> <p>Vurder om ledningsnettet skal skylles inden vandet kan drikkes. Skal nye prøver afventes ?</p>
Information (Action Card 7)	<p>Vurder behovet for information. Er trykket mindre, vandet måske misfarvet ?</p> <p>Information kan også være på sin plads selv om vandet ikke blev forurenede.</p> <p>Husk også information, når sagen er endelig afsluttet.</p>
NB:	<p>Husk at føre journal over forløbet af hele hændelsen med angivelse af tid for de forskellige handlinger i forbindelse med hændelsen. Brug rapportskemaet som grundlag.</p> <p>Dette har stor betydning for politiefterforskning / forsikringsindberetning m.v.</p>

Bilag A

Rapportskema til håndtering af beredskabssituationer

Flade Vandværk.

Kort beskrivelse af hændelsen: _____

Hvem anmeldte? Navn, adresse og telefonnummer	Tid (Dato/år/tidspunkt)	Hvem modtog alarmeren?
Afhjælpning startet/Hvad og hvordan?		
Hvem er underrettet/alarmeret? (kryds af på listen næste side)		

Brug evt. bagsiden til notater om forløbet!

Bilag B

Kommunikation /alarmering/telefonliste.

Navn	Telefon/fastnet	Mobiltelefon	Mailadresse
Bestyrelsen Flade Vandværk:			
Formand, Flemming Worm	97 74 05 18	22 36 79 85	wimse@it.dk
Ledningsbestyrer, Søren Zacho		20 14 91 20	hr.zacho@gmail.dk
Driftsleder 1, Guido Ehinger	97 74 04 65	21 46 19 82	guido@lightwalker.dk
Driftsleder 2, Stig Odgaard	96 70 81 00	61 67 66 27	stigodgaard@cool.dk
Kasserer, Jens Peter Zacho	97 74 01 60	30 66 11 48	jp.zacho@post.tele.dk
Beredskab			
Alarm 112	112		
Vagthavende v/ beredskabet	99 70 67 66		
Beredskabsstyrelsen Nordjylland	96 17 72 00		
VVS			
Thomas Kokkedal	97 74 04 40	21 25 05 80	
Entreprenør			
Flade Maskinstation	97 74 02 48	23 45 19 23	
Elektriker			
Nykøbing El-Service ApS	97 72 38 60	25 16 92 11	alarm@nyk-elservice.dk
Tilsynsmyndighed			
Morsø Kommune, Natur & Miljø	99 70 70 00		
Andre			
Morsø Forsyning (Vand og Spildevand)	82 13 04 04		
Thy-Mors Energi (strømforsyning)	96 70 22 00		
Beredskabschef Mogens Hansen	40 29 19 81		
Embedslæge Nord	72 22 79 70	72 77 02 68	
Eurofins Miljø (vandprøver akut)	41 26 95 90		
P. C. Brøndboring	97 53 52 22	30 48 39 62	
Medier			
Ugeavisen Morsø	97 72 10 00		
Radio Limfjord	97 72 47 11		
Limfjord Update	97 72 23 71		

Primær kontaktperson er formanden. Formanden informerer driftsledere hvis han holder ferie og her er det driftsledere der er primære kontaktpersoner.

Bilag D

Materiel og mandskab

Tilgængeligt materiel	Beskrivelse og kontaktoplysninger
Ledningsplan 1+2	Placeret i ringbind på vandværket / LER Inkl. placering af ventiler til opdeling, udskylningshaner...
Manual for vandværket	Betjening af boringer, filtre, udpumpning mm.
Rør m.m. (ved brud)	Thomas Kokkedal
Nødvandsforsyning	Beredskabsstyrelsen Nordjylland